



AYTB LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş. LABORATUVARLARI
ANALİZ TALEP DİLEKÇESİ

Ata Mah. 738 Sk.No:2 İç Kapı No:301 Efeler/ AYDIN Tel: 0 256 211 61 43-44-46 web: www.aytblab.com

Numune Teslim Tarihi				Gönderim Şekli	Kargo ☐	Elden ☐
RAPORUN DÜZENLENECEĞİ FİRMA/KİŞİ BİLGİLERİ						
Firma/Kişi Adı						
Adres						
Tel/Faks	/					
e-mail						
FATURA EDİLECEK FİRMA/KİŞİ BİLGİLERİ						
Firma/Kişi Adı						
Adres						
Tel/e-mail	/					
Vergi Dairesi/V.No/TC No						
ANALİZ EDİLECEK NUMUNE BİLGİLERİ						
Laboratuvar Kayıt No	Numune Adı	Geliş Sıcaklığı°C	Ambalajı/ Miktarı/ Şekli	Parti No/ Lot No	İstenen Analizler	
RAPORDA BELİRTİLMESİ İSTENEN EK BİLGİLER						
İngilizce Rapor ☐	Uygunluk Değerlendirme ☐		Üretici Firma:			
Uygunluk değerlendirilmesi istendiği takdirde, uygulanan karar kuralı web sayfasında 'Karar Kuralı Talimatı'olarak yer almaktadır.						
Uygun koşullarda olmayan numune için müşteriye bilgi verilmiştir. ☐						
Numune şartlı kabul edilmiştir. ☐ Şartlı kabul nedeni:						
Ölçüm belirsizliği raporda verilsin mi? Evet ☐ Hayır ☐						
Diğer Bilgiler:						
ANALİZ SONUÇ RAPORUNUN BİLDİRİLMESİ						
Telefon ☐	Fax ☐		E-mail ☐		Kargo ☐	
ONAYLAR						
	NUMUNEYİ GÖNDEREN			AYTB LABORATUVAR ADINA TESLİM ALAN		
İsim/Unvan						
İmza						

AYTB LABORATUVARI HİZMET ŞARTLARI

1. Müşteri, Analiz Talep Dilekçesinin ilk sayfasını onayladığı takdirde, ikinci sayfada yer alan şartları kabul ettiğini taahhüt eder.



AYTB LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş. LABORATUVARLARI ANALİZ TALEP DİLEKÇESİ

Ata Mah. 738 Sk.No:2 İç Kapı No:301 Efeler/ AYDIN Tel: 0 256 211 61 43-44-46 web: www.aytblab.com

2. Bu form sözleşme niteliğindedir. Müşteri analiz talep formunu imzaladığı takdirde verdiği bilgilerin doğruluğunu ve sunulan hizmet şartlarını kabul ettiğini beyan eder. Analize başlandığı takdirde müşteri talebinden caysa dahi ücret alınır.
3. Numune gönderilmesi durumunda, Analiz Talep Formunun doldurularak numune ile gönderilmesi veya mail olarak atılması gerekmektedir. Analiz talep formunun eksiksiz biçimde doldurulması ve bilgilerin doğruluğu müşterinin sorumluluğunda olup; verilen bilgilerden dolayı yaşanacak herhangi bir sorunda AYTBL laboratuvarı sorumlu değildir.
4. **Özel istek numunelerde**, analiz şartlarına uygun, belirtilen miktarda, partiyi temsil edecek şekilde numune alınması ve laboratuvara uygun koşullarda teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.
5. Analiz için gerekli numune miktarı, analiz metodu, süresi analiz fiyat listesinde belirtilmiş olup; analiz başvurularında analiz fiyat listesi ve/veya onaylı fiyat teklifi esas alınmaktadır.
6. Şahit numune saklama süresi özel istek numunelerinde 2 ay olup, kısa sürede bozulan ürünler için raf ömrü kadardır. Atık su numuneleri, numune sonucu çıkana kadar saklanır.
7. AYTBL sadece müşteri tarafından talep edilmesi halinde, Karar kuralı talimatına göre değerlendirir. Raporlarda ölçüm belirsizliklerinin verilmesi hususu $k=2$, % 95 güven aralığı şeklindedir.
8. Dilekçede belirtilen bilgiler esas alınarak yapılan **online iletişim**, mail ve kargo gönderimlerinden doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvar sorumlu değildir.
9. Analiz ücretinin ödenmemesi ve evrak eksikliği olması durumunda analize başlanmayacaktır, analizine başlanmayan numuneler en fazla 2 hafta tarafımızca muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
10. Yasal mevzuatın gerektirdiği durumlarda müşteri bilgileri yasal otorite ile paylaşılacak zorundadır.
11. Müşteriden gelen ve deney esnasında elde edilen bilgiler (Resmi merciler veya yasal olarak bildirilmesi gerekli olan kurumlar dışında) hiçbir gerçek veya tüzel kişiyle paylaşılmaz.
12. Müşteriden gelen ve deney esnasında elde edilen gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
13. Müşteri dışındaki (şikâyetçi & düzenleyici merciler, kurumlar v.b) kaynaklardan elde edilen müşteri bilgileri, müşteriyle laboratuvarımız arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarımız tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
14. Talep sahibinin, analiz talep formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, AYTBL Laboratuvarında işleme başlanmadan önce online iletişim yoluyla, mail yada yazılı olarak laboratuvara bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliğin yapılmasından AYTBL'nin bir sorumluluğu olmayacaktır.
15. Talep sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmemiş olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, analiz talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
16. Analiz hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın, salgın hastalık gibi mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde AYTBL'nin herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
17. Numunelerin uygun koşullarda getirilmemesi durumunda kabul edilmesi ve/veya red edilmesi kararı AYTBL'ye aittir.
18. Müşteriye ait raporlarda revizyon yapıldığında önceki raporun geçersiz olduğuna dair bilgi, müşteriye laboratuvar tarafından bildirilir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.